zvoove Clean für Gebäudedienstleister

Ihre mobile Qualitätskontrolle. Leistungsbeschreibung

Inhaltsverzeichnis

1. Erfolgreiche Qualitätssicherung mit zvoove Clean für Gebäudedienstleister 3
2. Ihre mobile Qualitätskontrolle mit der zvoove Clean-App für Gebäudedienstleister 3
3. Intuitiv bedienbar und übersichtlich gestaltet 3
4. Das Ticketsystem 4
5. Mehr Übersicht mit den Raumbüchern 4
6. Kontrollobjekte einfach festgelegt 4
7. Reporting in der Web-Oberfläche 4
8. Digitalisierung mit elektronischen Formularen 5
9. Digitaler Arbeitsschein 5
10. Digitale Zeiterfassung 5
11. Alle Programmfunktionen in der Übersicht 6
12. Warum zvoove Clean-App für Gebäudedienstleister 6

1. Erfolgreiche Qualitätssicherung mit zvoove Clean für Gebäudedienstleister

Diese Softwarelösung bietet Ihnen die Möglichkeit zur mobilen Qualitätssicherung direkt vor Ort. Bei der Entwicklung wurde diese komplett auf Ihre Bedürfnisse innerhalb der Gebäudereinigung abgestimmt, mit dem Fokus auf die Qualitätskontrolle. Mit zvoove Clean geben wir Ihnen ein einfaches und schnelles Werkzeug an die Hand, um die Reinigungsqualität objektiv zu messen und zu bewerten. Ermöglicht wird dieses dadurch, dass jeweils ein Raum im Objekt Ihres Kunden einzeln kontrolliert und detailliert bewertet wird. zvoove Clean unterstützt Sie während der gesamten Qualitätssicherung durch das schnelle und effiziente Zusammenspiel der Applikation und der Web-Oberfläche. Die zvoove Clean-App erhalten Sie im Apple Store sowie Google Play Store.

Download on the App Store

ANDROID APP ON Google play

2. Ihre mobile Qualitätskontrolle mit der zvoove Clean-App für Gebäudedienstleister

Durch die vielfältigen und vielzähligen Arbeitsorte in der Gebäudedienstleistung ist eine mobile Dokumentationsmöglichkeit unerlässlich, um Kontrollen zuverlässig und zufriedenstellend durchzuführen. Dies bietet zvoove Clean mit der abgestimmten Applikation für die Qualitätskontrollen direkt vor Ort. Diese Kontrollen sind stets raumbezogen, sodass sich später genau nachvollziehen lässt, wann und in welchem Raum eine Auffälligkeit oder ein Mangel vorlag. Dafür werden alle Räume eines Objektes in zvoove Clean übersichtlich im Raumbuch erfasst.

Sie können sämtliche Kontrollarbeiten auch ohne Datenverbindung durchführen und mit der integrierten Smartphone-Kamera dokumentieren. Sobald Sie entweder Empfang via WLAN oder ggf. LTE haben, lassen sich die eingegebenen Daten in ein paar Sekunden in die Zentrale und an die Web-Oberfläche übertragen.

3. Intuitiv bedienbar und übersichtlich gestaltet

Qualitätskontrollen sollten eindeutig bewertet und ausgeführt werden, damit sämtliche Ergebnisse vergleichbar sind. Dies ist durch die intuitive Bedienung und übersichtliche Gestaltung der App-Oberfläche für Sie und Ihre Mitarbeiter ermöglicht worden.

Geplante Kontrollen werden nach DIN 2859-1 ausgeführt. Ebenfalls sind Ad-Hoc-Kontrollen möglich. Lassen Sie sich außerdem per SMS oder E-Mail über relevante Informationen benachrichtigen. Die App ermöglicht Ihnen und Ihren Mitarbeitern aus verschiedenen Bewertungsschemata auswählen.

Entscheiden Sie sich für die Möglichkeit, die Ihnen die meiste Zeitersparnis einbringt. Immer wieder gibt es Situationen in der Qualitätskontrolle, die eine einfache und eindeutige Bewertung erfordern. Dafür bietet Ihnen die App die Möglichkeit, Bewertungen mit Kommentaren zu versehen und obendrein pro Kontrollpunkt bis zu drei Bilder hinzuzufügen.

4. Das Ticketsystem

Qualitätskontrollen der Reinigungsleistungen sind heute bei zahlreichen Firmen fester Bestandteil des vollständigen Prozesses im Qualitätsmanagement. Mit dem Ticketsystem ist ein flexibler Arbeitsablauf verbunden, der individuell angepasst werden kann. Damit ist jederzeit dokumentiert, wer zu welcher Zeit, was erledigt hat und wie schnell ein Ticket erledigt wurde. Überfällige Tickets lassen sich gesondert anzeigen und nachverfolgen. Bei jeder Bearbeitungsstufe kann der Ersteller des Tickets per E-Mail oder SMS informiert werden.

Außerdem können Sie Ihren Kunden die Möglichkeit bieten, Auffälligkeiten und Mängel selbst zu melden. Hierzu ermöglicht zvoove Clean, raum- und objektbezogene QR-Codes zu drucken. Diese lassen sich, inklusive eines kurzen Hinweises, als Aufkleber im Objekt anbringen. Die eingegebene Meldung ist sofort mit dem korrekten Objekt und dem entsprechenden Raum verknüpft. Mehr ist nicht erforderlich und die Meldung wird automatisch per SMS oder E-Mail an den Vorarbeiter oder Objektleiter übermittelt. Die weitere Abarbeitung und Dokumentation wird nachvollziehbar und über zvoove Clean gesteuert. Gemeinsam mit dem Ticketsystem haben Sie, Ihre Objektleiter und Ihre Mitarbeiter Wichtiges im Blick.

5. Mehr Übersicht mit den Raumbüchern

In der Web-Oberfläche lassen sich die Stammdaten und Raumbücher einfach und übersichtlich bearbeiten. Raumbücher können als Excel-Datei fertig hochgeladen und importiert werden, hier ist keinerlei Nacharbeit mehr notwendig. Sie können auch ohne vorliegendes Raumbuch starten, indem Sie mit branchenspezifischen Dummy-Raumbüchern arbeiten, die die ungefähre Struktur Ihres Kunden abbilden. Die konkreten Raumdaten können während der Kontrollen ergänzt werden.

So können Sie schon bald auf ein vollständiges Raumbuch zurückgreifen. Auch laufende Änderungen können schnell erfasst werden; es wird nie wieder mit veralteten Daten gearbeitet. Bei größeren Kunden wie Krankenhäusern können die Räume über Gebäude und Ebenen zugeordnet werden, bei kleineren Kunden wie Arztpraxen oder Restaurants entfällt dies. Die Funktion unseres Ticketsystems kann ohne Raumbuch genutzt werden. Die Bewertungsoptionen können individuell und variabel hinterlegt werden – auch Smileys können zur Bewertung eingesetzt werden.

6. Kontrollobjekte einfach festgelegt

Sie ordnen jedem Raum eine Nutzungsart zu. Nutzungsarten sind zum Beispiel Büro, Gästezimmer, Treppenhaus, WC oder Außenbereich. Pro ausgewählter Nutzungsart hinterlegen Sie die Punkte, die bei der Qualitätskontrolle als Kontrollobjekte kontrolliert werden sollen.

Wenn im Leistungsverzeichnis des Büros „Abfalleimer leeren“ und „Böden wischen“ steht, werden bei der Nutzungsart Büro die Kontrollobjekte „Abfalleimer“ und „Böden“ angelegt.

Bei einer Kontrolle mit Hilfe der zvoove Clean-App auf dem Smartphone werden Ihnen nur diese Kontrollobjekte angezeigt. Dadurch kann es nicht passieren, dass der zu kontrollierende Raum wegen schmutzigen Schreibtischen schlecht bewertet wird, wenn die Reinigung der Schreibtische nicht Bestandteil des Leistungsverzeichnisses war. Unnötige Missverständnisse können so vermieden werden.

7. Reporting in der Web-Oberfläche

Als optimale Ergänzung zu der App bietet Ihnen zvoove Clean eine umfangreiche Web-Oberfläche. Dort stehen Ihnen verschiedene Möglichkeiten für das Reporting zur Verfügung. Dadurch sollten alle für Sie relevanten Aspekte innerhalb der Qualitätskontrolle und -sicherung übersichtlich dargestellt werden.

Neben Standardberichten, wie dem Monatsbericht für den Kunden, stehen Ihnen auch individuelle Berichte zur Verfügung. Durch verschiedene Gruppierungs- und Filterfunktionen lassen sich alle Kriterien der vorhandenen Daten optimal analysieren. Sämtliche Berichte in zvoove Clean lassen sich auch im Excel-Format herunterladen und somit einfach weiterverarbeiten. Durch die hohe Flexibilität bei der Berichtsgestaltung erhalten Sie genau die Informationen, die Sie benötigen.

8. Digitalisierung mit elektronischen Formularen

Um Ihnen auf dem Weg der stetig voranschreitenden Digitalisierung ein weiteres Werkzeug an die Hand zu geben, können Sie Ihre Formulare mit zvoove Clean elektronisch abbilden. Dadurch werden wichtige Ressourcen, wie Papier und Zeit, eingespart und Ihre Prozesse optimiert.

Über die Web-Oberfläche erstellen Sie die einzelnen Formularfelder und über die App kann das Formular aufgerufen, ausgefüllt, unterschrieben und gespeichert werden. Ebenso können mehrere Fotos als Nachweis integriert werden. Die erstellten Formulare können Sie im Ticketsystem oder als Auswahl beim Objekt einbinden. Die Daten sind sofort über die Web-Oberfläche abrufbar und können von weiteren Stellen, z. B. dem Innendienst, weiterverarbeitet werden.

Einige Ihrer Einsatzmöglichkeiten für die Formulare:

- Materialbestellungen
- Objektaudits
- Checklisten

9. Digitaler Arbeitsschein

Arbeitsscheine vorab im Büro auszudrucken, hat dank der zvoove Clean-App natürlich ausgedient. Die mobilen Arbeitsscheine lassen sich sowohl direkt in der App bearbeiten als auch unterschreiben. Nutzen Sie im Bereich der digitalen Arbeitsscheine weitere Funktionen wie die Zeiterfassung und das Ticketsystem.

10. Digitale Zeiterfassung

zvoove Clean bietet verschiedene Möglichkeiten der digitalen Zeiterfassung.
Barcode, NFC und Terminal

zvoove Clean unterstützt die Scanmethoden Barcode und NFC-Tags sowie die Zeiterfassung über Terminals. Je nach Projekt und Gegebenheiten vor Ort können Sie zwischen den einzelnen Methoden wählen.

Warnmeldungen in Echtzeit (optional mit GPS-Tracking)

Zahlreiche Warnmeldungen unterstützen Sie bei Ihrer täglichen Arbeit. Sie werden zeitnah informiert, wenn ein Mitarbeiter nicht im Objekt erscheint oder es Auffälligkeiten (Scan außerhalb des Objektes) gibt. So können Sie handeln, bevor Ihr Kunde sich beschwert.

Berichtswesen

Alle Daten können im Berichtswesen bearbeitet und für die Weiterverarbeitung exportiert werden. Die An- und Abwesenheiten Ihrer Mitarbeiter werden in Echtzeit übersichtlich aufgelistet.

11. Alle Programmfunktionen in der Übersicht

- Qualitätskontrollen durchführen
- Geplante Kontrollen nach DIN 2859 1
- Ungeplante Ad-Hoc-Kontrollen
- Mängeldokumentation per Kamera
- Benachrichtigungen per SMS oder E-Mail
- Rechteverwaltung
- Ticketsystem mit Kundenzugang
- Elektronische Dokumentenakte
- Digitale Formulare
- Positionsbestimmung via GPS
- Unterhaltungen via Chat Funktion
- Protokolle mit Unterschriftfunktion
- Variable Bewertungssysteme
- Benutzerdefinierbares Berichtswesen
- Umfangreiches Standardreporting
- Verwaltung von Ansprechpartnern und Auftraggebern
- Smartphone App für Android und iOS

12. Warum zvoove Clean-App für Gebäudedienstleister

Anwendungsgebiete:

- Qualitätskontrollen in der Gebäudereinigung
- Stichpunktartige und festgelegte Kontrollen
- Dokumentation im Rahmen von Begehungen und Audits
- Für den Gebäudereiniger zur Eigenbewertung
- Für den Auftraggeber zur Qualitätskontrolle

IT-Sicherheit:

- Ihre Daten bleiben in Deutschland
- DIN EN ISO 27001 zertifiziert
- BDSG-konform
- DSGVO-konform
- Zwei-Faktor-Authentifizierung möglich

Sie profitieren von:

- Einfacher Bedienung
- Echtzeitdaten
- Berichtswesen
- Support

zvoove Software Germany GmbH

von-Humboldt-Str. 2
49835 Wietmarschen-Lohne
Deutschland

Tel.: +49 5908 938-0
E-Mail: hallo@zvoove.com
Internet: www.zvoove.com