zvoove Leviy

Leistungsbeschreibung

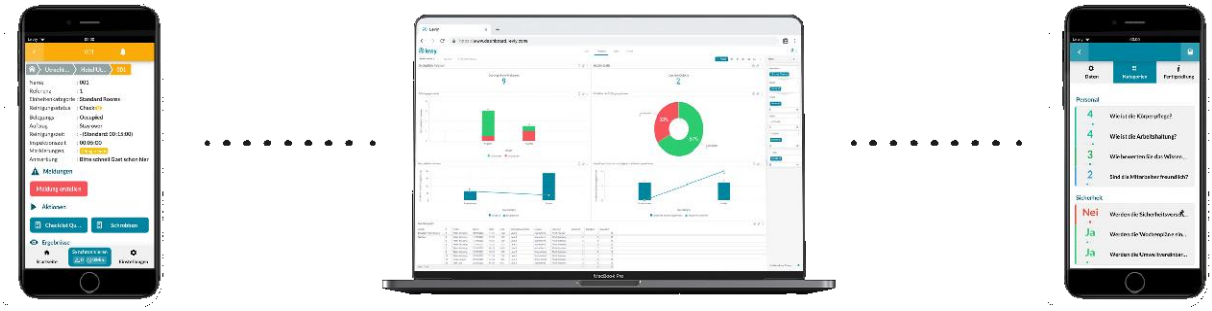
Inhaltsverzeichnis

1. Allgemein 3
2. Funktionen 3
3. DKS 4
4. RQMS 5
5. Checkliste 6
6. Meldungen 7
7. Dateimanagement 8
8. Aufgabenplanung 9
9. Personalzeiterfassung 10
10. Formulare 11
11. Analytics 12
12. Zusätzlicher Service Leviy 12
13. Integration 13
14. Vertrauen 13
15. Service 14
16. Hosting & Sicherheit 14

1. Allgemein

Leviy besteht aus einem Online-Dashboard, in dem alle Ihre aktuellen Informationen in Echtzeit sichtbar sind und einer mobilen Anwendung (App), die von Ihren Mitarbeitern verwendet werden kann. Alle Informationen, Prozessschritte, Benachrichtigungen und Prüfungen, die mit der App durchgeführt werden, können in Sekundenschnelle in Ihrem eigenen Dashboard angezeigt werden.

Verfügbar in verschiedenen Sprachen
Leviy besteht aus einem Online-Dashboard, in dem alle Ihre aktuellen Informationen in Echtzeit sichtbar sind und einer mobilen Anwendung (App), die von Ihren Mitarbeitern verwendet werden kann. Alle Informationen, Prozessschritte, Benachrichtigungen und Prüfungen, die mit der App durchgeführt werden, können in Sekundenschnelle in Ihrem eigenen Dashboard angezeigt werden.



2. Funktionen

DKS
Innerhalb des Systems können Sie die DKS-Einstellungen ganz nach Ihren eigenen Vorstellungen festlegen, wenn dies pro Client oder Objekt gewünscht wird.

Checkliste
Leviy bietet eine flexible Plattform zur Gestaltung Ihrer Checklisten (Registrierungslisten, Fragebögen usw.).

Meldungen
Über Leviy können potenzielle Probleme im Frühstadium erkannt, analysiert und entsprechend Gegenmaßnahmen eingeleitet werden.

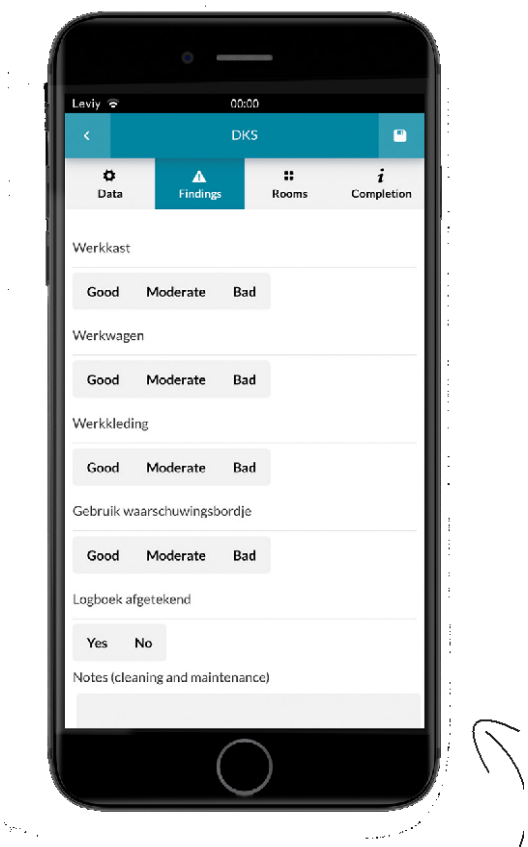
Dateimanagement
Leviy ermöglicht Ihnen das Erstellen Ihres eigenen individuellen Dateimanagementsystems.
Aufgabenplanung
Die Leviy-Plattform bietet verschiedene Planungsfunktionen, die sich zur Planung aller erforderlichen Aufgaben in einem zentralen Kalender nutzen lassen.

Personalzeiterfassung
Bei Leviy werden alle Momente der Ankunft und der Abfahrt über NFC/ QR-Code gespeichert. Mit Analytics sind die Erkenntnisse daraus sofort verfügbar.

Formulare
Über die individuellen Formulare der Leviy-Plattform können Sie mit Leichtigkeit maßgeschneiderte Formulare für jeden Kunden erstellen.

Analytics
Die Nutzung von Leviy gibt Ihnen die Tools an die Hand, Daten in Informationen umzuwandeln, die Ihnen aktiv bei der Optimierung Ihrer wiederkehrenden Tätigkeiten helfen.

3. DKS



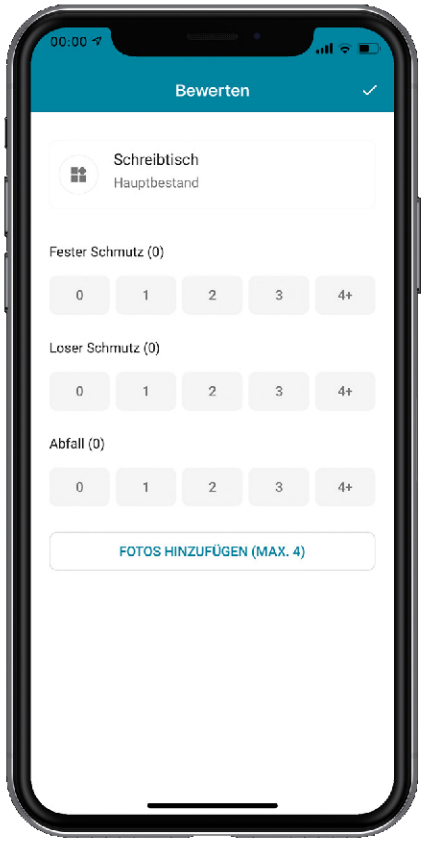
Ihre ausgewählten Raumtypen und Elemente werden in der App platziert.

Innerhalb der Leviy-Plattform können Sie die DKS-Einstellungen ganz nach Ihren eigenen Vorstellungen festlegen, wenn dies je nach Kunden oder Objekt gewünscht wird. Auf diese Weise können beliebig viele verschiedene DKS-Formen innerhalb des Systems erstellt werden. Für jeden Gebäude- oder Kundentyp können Sie die spezifischen Zimmertypen (Büro, Verkehr, Sanitär usw.) mit den eigenen Elementen für jeden Zimmertyp entwerfen. In der App werden dann nur die von Ihnen ausgewählten Raumtypen und Elemente zurückgegeben. Auf diese Weise können Sie auf Wunsch ein DKS für jeden Gebäudetyp erstellen. Dies verbindet Sie mit der Praxis der internen Organisation und der Ihrer Kunden.

Während der DKS können neben der Elementbewertung auch Fotos, Ratschläge und Kommentare hinzugefügt werden.

Alle von den Mitarbeitern gemachten DKS-Messungen, Informationen, Fotos und Kommentare werden innerhalb von Sekunden nach dem Senden im Dashboard angezeigt. Innerhalb des Dashboards können Sie Analysen aller Checks, Standorte und Regionen durchführen. Leviy erstellt automatisch einen vollständigen Bericht über die Ergebnisse inklusive Fotos, Unterschriften und Kommentaren unter der Verwendung der Firmenlogos.

4. RQMS



Sie können die Art des Schmutzes pro Element nach den qualitativen Kriterien festlegen

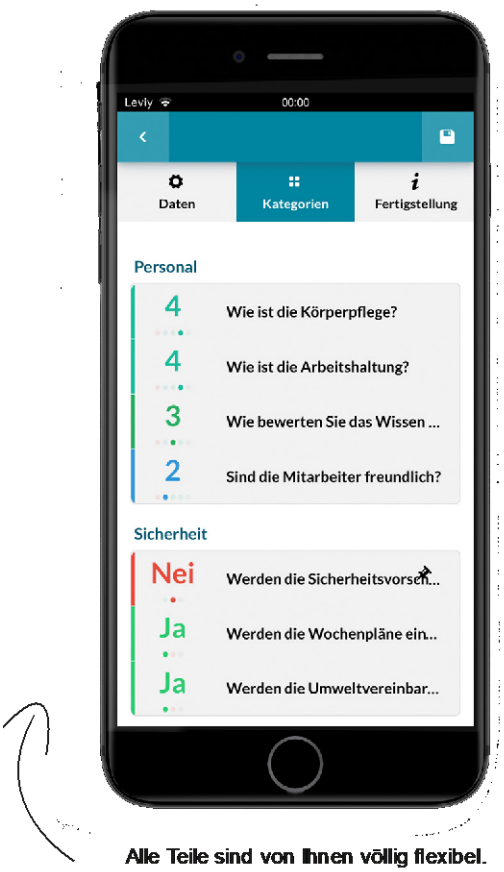
Wenn Sie ein RQMS-Qualitätsaudit durchführen, wird die Qualität pro Raum bewertet. Für jedes Audit zeigt die RQMS-App eine übersichtliche Raumliste auf der Grundlage einer offiziellen Stichprobe, die gemäß der Norm im System vordefiniert wurde. Innerhalb des RQMS sind die verschiedenen Räume im Gebäude in vorgegebene Raumkategorien unterteilt.

Die Elemente jeder Raumkategorie sind auf der Grundlage des Programms in Bewertungsgruppen unterteilt, so dass Sie für jede Gruppe die entsprechenden Qualitätsstufen verwenden können.

Jeder Raum ist einer Raumkategorie zugeordnet und besteht aus einer oder mehreren Bewertungsgruppen, deren Anzahl vom System festgelegt wird. Jeder Bewertungsgruppe wird pro Raumkategorie eine Qualitätsstufe zugeordnet und für jede Qualitätsstufe wird eine maximale Anzahl von Fehlern festgelegt. Bei der Durchführung der Prüfung bewertet die App die Anzahl der Fehler pro Element und damit das Qualitätsniveau. Abweichungen bei den Elementen werden auf der Grundlage von drei vorgegebenen Fehlertypen zurückgewiesen.

Mit unserer RQMS-App und unserem Dashboard erhalten Sie ein statistikbasiertes Auditergebnis der Gebäudereinigung. Von nun an können Sie Ihre Kunden mit einem System bedienen, das vollständig der Norm EN-13549 entspricht!

5. Checkliste



Alle Teile sind von Ihnen völlig flexibel. eingerichtet werden. Alle Elemente der Checkliste wird in der App angezeigt.

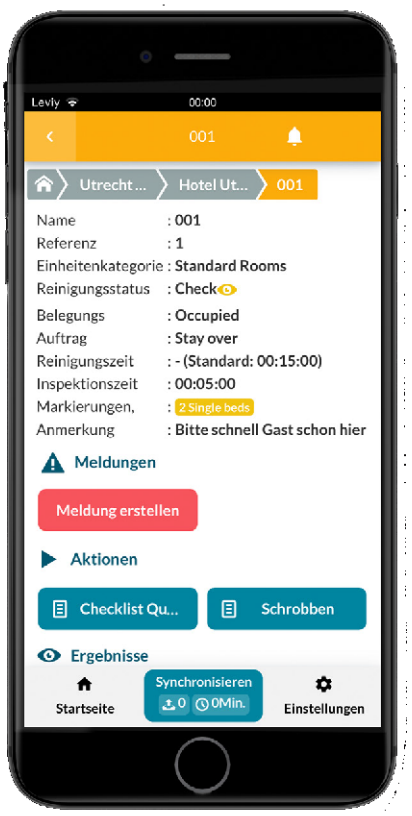
Leviy bietet eine flexible Umgebung, um die Checklisten (Registrierungslisten, Fragebögen usw.) in Ihrer Organisation zu gestalten. Innerhalb des Systems können Sie benutzerdefinierte Prüflisten für die gesamte Organisation oder auf Wunsch für jeden einzelnen Kunden erstellen. Diese Checkliste kann daher nach individuellen Anforderungen mit Kategorien, Unterkategorien, Gewichtungen, numerischen Definitionen und Fragen versehen werden.

Jede Checkliste ist sofort nach ihrer Erstellung in der App verfügbar. Auf diese Weise können Sie sehr fokussiert und sowohl Objekt- als auch Aufgabenbezogen arbeiten. Mit unserem flexiblen Modul können Sie innerhalb von Minuten z.B. eine Reinigungsprüfung, Registrierungsliste, HACCP, Legionellenprüfung oder Zufriedenheitsumfrage erstellen. Alle Komponenten sind völlig flexibel und können von Ihnen flexibel erstellt werden. Dies ist auch sehr nützlich, wenn verschiedene Prozesse geprüft oder gesichert werden müssen.

Während der Überprüfung können zusätzlich zu den Antworten und Ergebnissen auch Fotos, Ratschläge und Kommentare abgegeben und innerhalb von Sekunden nach dem Senden im Dashboard angezeigt werden.

Alle Teile können von Ihnen völlig flexibel eingerichtet werden und alle Elemente der Checkliste werden in der App angezeigt.

6. Meldungen



Fotos können hinzugefügt und die Benachrichtigung kann direkt einer Person zugeordnet werden.

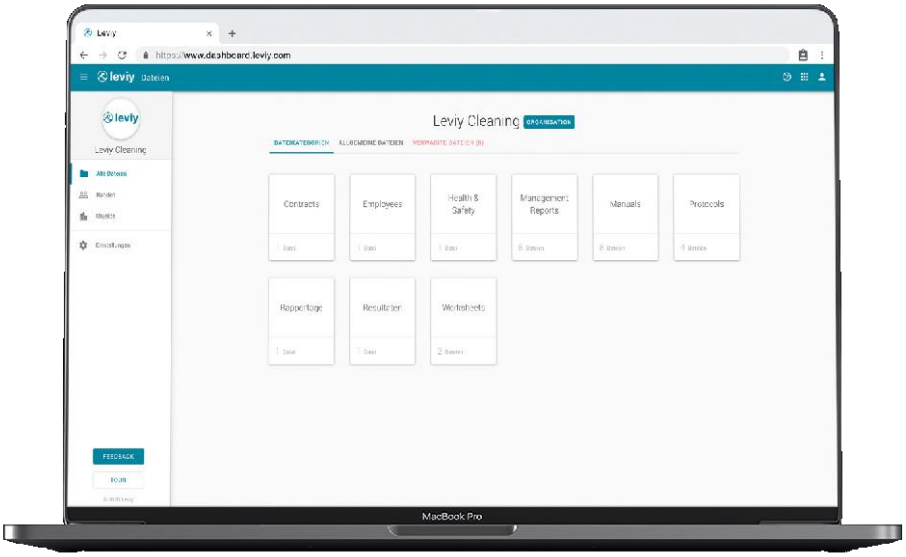
Kommunikation und Austausch sind für eine reibungslose und optimale Zusammenarbeit von wesentlicher Bedeutung. Sie und Ihr Team sind jeden Tag mit allen möglichen Problemen konfrontiert, die effiziente Lösungen erfordern. Leviy bietet Ihnen eine komplette Lösung zum Meldungsmanagement, sowohl online als auch über Ihre mobile App!

Sie können Ihre eigene maßgeschneiderte Meldungsmanagement-Lösung mit spezifischen Problemtypen einrichten. Nutzen Sie unsere Lösung zum Meldungsmanagement, um technische Probleme, Kundenfragen, ungewöhnliche Verschmutzungen, Fragen zu erforderlicher Mehrarbeit oder zu Sicherheitsproblemen zu melden.

Zusätzlich können Bilder zu den Benachrichtigungen hinzugefügt und diese direkt einer Person zugeordnet werden. Durch die Verwendung von Push-Benachrichtigungen können die Beteiligten sofort erkennen, wenn eine neue Benachrichtigung eingegangen ist. Der gesamte Prozess rund um die Benachrichtigungen kann über das Dashboard in Echtzeit verfolgt werden. Auf diese Weise erhalten Sie täglich Einblick in Ihren Betrieb und behalten den Überblick über alle aktuellen Aufgaben in Echtzeit.

7. Dateimanagement

Alle Dokumente sind strukturiert und der Zugriff auf Dateikategorien wird pro Benutzer festgelegt.

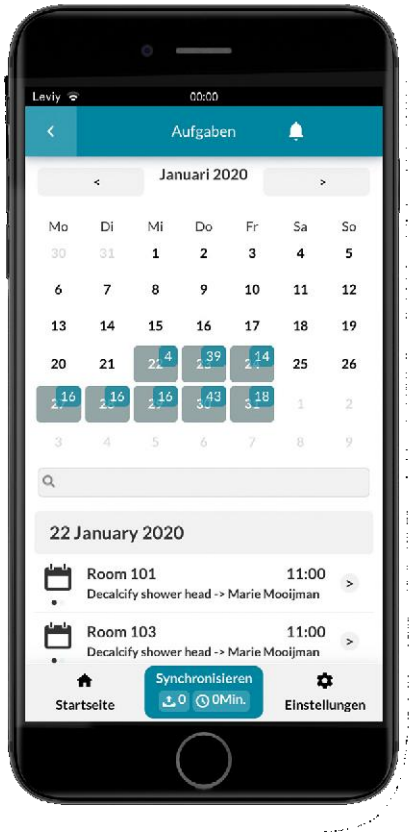


Eine optimale Zusammenarbeit macht es erforderlich, dass Ihre Arbeitskräfte alle nötigen Informationen zu ihrer Arbeit in Echtzeit zur Hand haben. Bei Leviy wissen wir, wie wichtig es ist, dass diese Informationen alle stets gut strukturiert sind.

Leviys Datei-Lösung ermöglicht Ihnen das Erstellen Ihres eigenen, individuellen Dateimanagementsystems. Sie können Ihre eigenen Dateikategorien erstellen und bestimmten Benutzern individuellen Zugriff gewähren. Mit nur ein paar Klicks können Sie Ihre Dateien auf organisatorischer, Kunden- oder Objektebene organisieren. Auf diese Weise können Arbeitsprogramme, Sicherheitsprotokolle, Kontaktlisten, Arbeitsanweisungen und vieles mehr mit den Mitarbeitern digital kommuniziert werden. Durch die Einstellung des Ablaufdatums oder der verwendeten Version hilft Leviy Ihnen sogar dabei, sich daran zu erinnern, ob bestimmte Dokumente erneuert werden müssen.

Ihre Datei-Umgebung ist auch in Echtzeit in der mobilen Leviy-App verfügbar. Die Leviy Datei-Lösung unterstützt Word-, PDF-, Excel-, PowerPoint- und Video-Dateien.

8. Aufgabenplanung



Planen Sie nun alle Ihre Aufgaben für Einzelpersonen, Teams und Standorte mit Leviy. Teams können ihren eigenen Zeitplan über die Leviy mobile App einsehen.

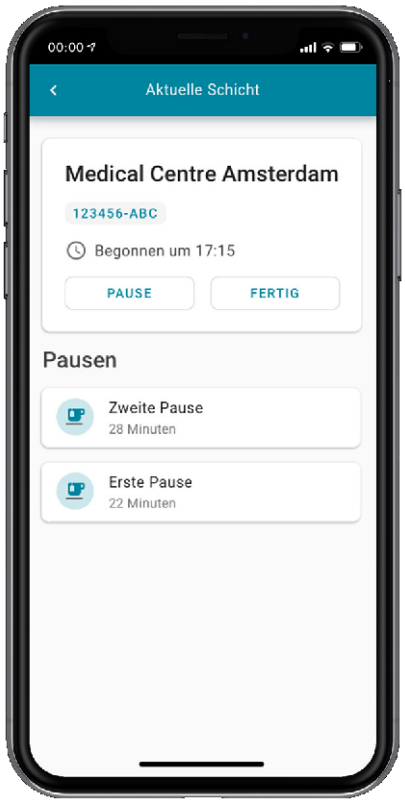
Alle täglichen Aktivitäten Ihrer Mitarbeiter erfordern eine klare Planung. Die Leviy-Plattform bietet verschiedene Planungsfunktionen, die sich zur Planung aller erforderlichen Aufgaben in einem zentralen Kalender nutzen lassen, in dem man allen Beteiligten Einblick gewähren kann.

Sowohl geplante als auch ausgeführte Aufgaben sind in unserem BI-Tool zur Weiterverfolgung und Analyse verfügbar. Reinigungsaufgaben, Wartungsaufgaben und alle ähnlichen Aufgaben wie Inspektionen oder Kundenbesuche lassen sich so leicht planen.

Leviys Planungsfunktionen ermöglichen Ihnen die Organisation, Digitalisierung und Individualisierung Ihrer Serviceleistungen, passend zu jedem Kunden.

Alle geplanten Aufgaben sind in Echtzeit in der mobilen Leviy-App verfügbar. Ihre täglichen Prozesse sind so jederzeit griffbereit!

9. Personalzeiterfassung



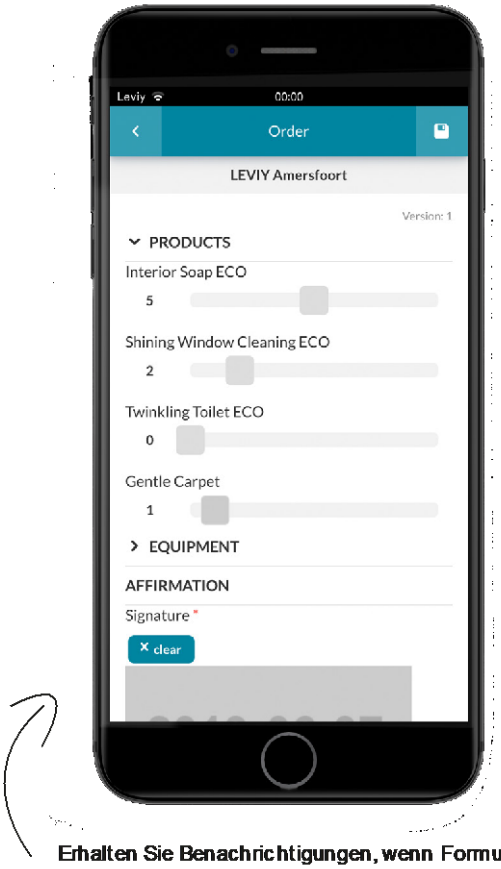
Alle Informationen werden direkt in der Cloud gespeichert. Erhalten Sie sofortigen Einblick in die mobile Anwendung.

Die Erfassung der Anwesenheit Ihrer Mitarbeiter und Echtzeit-Informationen über die Ein- und Auscheckzeiten des Personals sind für verschiedene Prozesse Ihrer Organisation wichtig.

In Leviy werden alle Informationen zu Arbeitsstunden, Mitarbeiter-Anwesenheiten oder erledigten Arbeiten automatisch und sicher gespeichert. Alle Daten sind unmittelbar über das Dashboard und die mobile App verfügbar. Mit dem Leviy Analytics-Tool können Sie auf einfache Weise Erkenntnisse gewinnen, um Ihren Geschäftsablauf besser zu verstehen.

Arbeitsstunden und Aufgaben lassen sich leicht aus dem System holen, um dann automatisch Protokolle für Rechnungslegung und Finanzen zu erstellen. Die NFC- oder QR-Technologie kann verwendet werden, um die Anwesenheit der Mitarbeiter zu registrieren. Beide Lösungen lassen sich schnell und relativ kostengünstig implementieren.

10. Formulare



Erhalten Sie Benachrichtigungen, wenn Formulare ausgeführt werden oder kurz vor dem Ablauf stehen und geplante Formulare in der App jederzeit verfügbar sind.

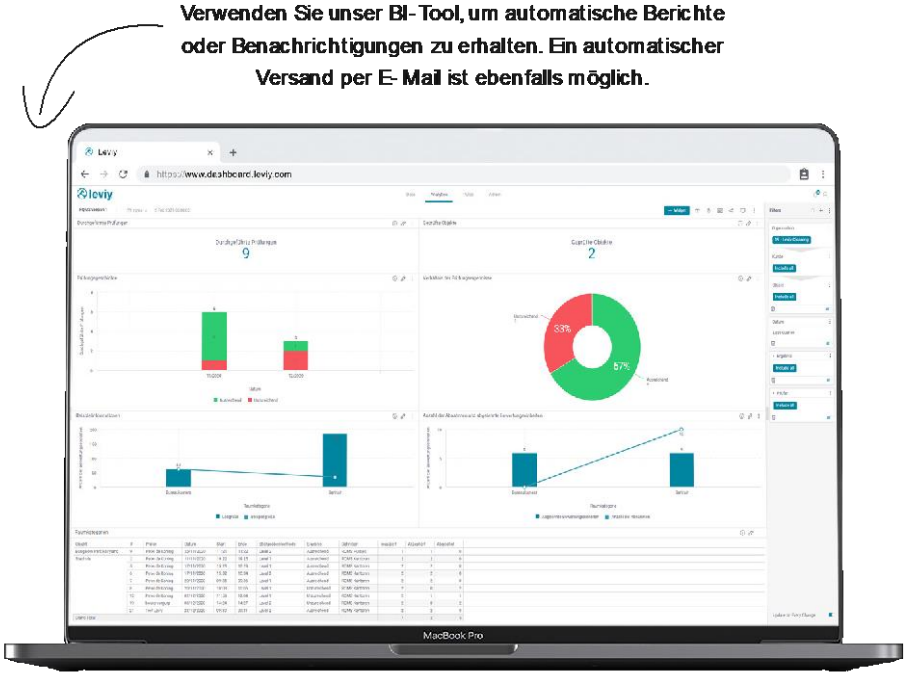
Alles so gut wie möglich zu machen, hat nicht nur mit (externem) Qualitätsmanagement zu tun. Perfekte Zusammenarbeit und Qualitätsservice erfordern auch, dass Ihre Organisation die internen Prozesse so effizient wie möglich gestaltet. Viele dieser Prozesse erfordern eine Vielzahl verschiedener Formulare, die wir liebend gern digitalisieren. Dabei handelt es sich z. B. um Formulare zu Schulungs-, Erfassungs-, Bestell- oder selbst Anstellungszwecken.

Wir sehen uns Ihre internen Prozesse gemeinsam mit Ihnen an und untersuchen auch genau, ob alle vorhandenen Formulare noch immer benötigt werden. So können wir vielleicht 3 oder 4 Formulare mit nur einem digitalen ersetzen!

Über die individuellen Formulare der Leviy-Plattform können Sie mit Leichtigkeit maßgeschneiderte für jeden Kunden erstellen, z.B. Formulare für Schulung, Sicherheit, ISO, Gästezufriedenheit und mehr. Dieses Modul verschafft Ihnen Erkenntnisse über die Leistung Ihres Unternehmens und hilft Ihnen zu entdecken, wo es noch Verbesserungsspielraum für Ihr Serviceangebot gibt.

Erhalten Sie Benachrichtigungen, wenn Formulare bearbeitet wurden oder kurz vor dem Ablauf stehen. Geplante Formulare sind in der App jederzeit verfügbar sind.

11. Analytics



Wenn Sie mit Leviy arbeiten, stehen Sie stets in Verbindung mit Ihren täglichen Geschäften und damit auch mit Ihren täglichen Daten. Die Nutzung dieser Daten kann einen riesigen Unterschied ausmachen, was die Entwicklung Ihrer Organisation in den kommenden Jahren angeht.

Die Nutzung von Leviy gibt Ihnen die Tools an die Hand, Daten in Informationen umzuwandeln, die Ihnen aktiv bei der Optimierung Ihrer täglichen Tätigkeiten helfen. So können Sie Ihren Datenfluss leicht in umsetzbare Informationen umwandeln, um das Wachstum zu steigern, die Profitabilität zu steigern und Ihr Geschäft effizient zu führen. Bei der Gewinnung umsetzbarer Erkenntnisse aus Daten kommt es auf die Zeit an. Das Leviy Analytics-Tool ermöglicht eine Echtzeit-Überwachung und -Übermittlung von Daten über Betrieb und Finanzen.

Mit dem Leviy Analytics-Tool erstellen und visualisieren Sie auf einfache Weise eine Analyse Ihrer Daten, sodass geschäftliche Entscheidungen aufgrund der aktuellen Informationen getroffen werden können.

12. Zusätzlicher Service Leviy

Kunde
Offenheit und Vertrauen werden immer wichtiger in der Reinigungswelt. Kunden wünschen sich immer mehr Einblicke in die Reinigungsprozesse und in die zu erwartende Qualität. Das ist auch der Grund, warum Leviy Ihren Kunden die Möglichkeit bietet, kostenlos in das Leviy-Dashboard zu schauen, wo sie die entsprechenden Informationen (DKS, Checklisten, Berichte usw.) finden. Sie entscheiden pro Kunde, was dieser sehen kann oder nicht. Hierdurch ist die Privatsphäre ständig geschützt.

Auch kann Ihr Kunde ein „Ticket“ erstellen, den Status des Tickets nachverfolgen und eine Benachrichtigung erhalten, wenn es behoben ist.

Verbunden
Leviy bietet eine offene und moderne API-Benutzerschnittstelle zur Kommunikation mit anderen Systemen. Unsere Technologie basiert auf korrekt gesicherten und umfassend dokumentierten Industriestandards (Representational State Transfer/REST). Über diese Benutzerschnittstellen können externe Systeme entsprechende Daten für den Reinigungsprozess liefern.

Natürlich können wir Sie zu weiteren aktuellen Entwicklungen auf dem Laufenden halten. Wir bieten Integrationsmöglichkeiten zu vielen verschiedenen Zwecken und bauen diese weiter aus. Leviy nutzt bereits verschiedene Integrationen.

13. Integration

14. Vertrauen

On- und offline

Die Leviy App, die die Web-Technologie nutzt, ist für Android und iOS verfügbar und eignet sich sowohl für Smartphones als auch für Tablets. Der große Vorteil der Verwendung der Web-Technologie besteht darin, dass die App auf verschiedenen Geräten verschiedener Anbieter einheitlich funktioniert. Die Funktionalität muss nur einmal für die verschiedenen Plattformen (Android von Google / iOS von Apple) entwickelt werden. Dies hat sowohl für Leviy, als auch für die Endbenutzer große Vorteile.

Die Leviy-App synchronisiert sich mit den Daten im Leviy-Dashboard. Diese Synchronisierung kann manuell oder automatisch erfolgen, wobei verschiedene Intervalle und andere Einstellungen möglich sind (Wochentage, Zeitbereich, automatische Abmeldung usw.). Die App ermöglicht daher weitgehend das offline Arbeiten. Dies bedeutet, dass keine ständige Internetverbindung erforderlich ist. Beispielsweise können eine (oder mehrere) DKS und / oder Checklisten ausgeführt, ein Formular eingegeben oder ein Reinigungsstatus geändert werden, während vorübergehend keine Internetverbindung verfügbar ist.

Sobald der Benutzer wieder Zugriff hat, werden die Daten gesendet und der Benutzer hat auch wieder direkten Zugriff auf die aktuellen Daten aus dem Dashboard.

Bei einigen Funktionen mit mehr Echtzeitcharakter, wie z. B. Anwesenheitsregistrierung und Start-/Stopp-Funktionen, ist eine Internetverbindung erforderlich, um die aktuellen Informationen direkt an das System zu übermitteln.

15. Service

Gereinigt wird 24 Stunden am Tag. Deshalb ist es für Leviy wichtig, für Sie jederzeit verfügbar zu sein. Über unseren 24/7 Helpdesk können wir Ihre Mitarbeiter sofort unterstützen und es geht keine Zeit verloren. Sie können auch unsere Online-Supportabteilung „Freshdesk“ nutzen. Hier finden Sie die häufigsten Fragen und Handbücher. Der Service des Kundenberaters ist bei Leviy enthalten. Der Kundenberater erarbeitet mit Ihnen eine Roadmap, in der Ihre Ziele und Visionen wiedergegeben werden. Durch die Evaluierungsinterviews und den persönlichen Kontakt, den Sie haben, stellen wir gemeinsam sicher, dass Leviy in Ihrem Unternehmen optimal genutzt wird. Über neue Entwicklungen, Verbesserungen und Möglichkeiten halten wir Sie stets auf dem Laufenden.

16. Hosting & Sicherheit

Allgemeines
Leviy wird in einem der hochwertigsten Rechenzentren der Niederlande gehostet und läuft dort auf physisch dedizierten Maschinen mit eigenem Netzwerk. Ein Teil der Infrastruktur ist für Skalierbarkeit und Redundanz virtualisiert. Die gesamte Infrastruktur ist ausreichend redundant ausgeführt, um eine kontinuierliche Verfügbarkeit des Systems zu gewährleisten.

Darüber hinaus wird eine vollständige Failover-Lösung an einem anderen geografischen Standort bereitgestellt, falls die unwahrscheinliche Situation eintritt, dass der Hosting-Standort ausfällt. Die Hosting-Lösung bietet hervorragende Leistung und große Überkapazitäten. Die Architektur ist hochgradig skalierbar, so dass kaum Einschränkungen in Bezug auf Benutzung und Anzahl der Benutzer besteht. Wo erforderlich, werden Daten mit modernen Techniken (Hash, Salted, Zertifikate) verschlüsselt gespeichert.

Die Kommunikation mit dem Leviy-Dashboard (über Webbrowser, API oder App) ist nur über HTTPS / SSL möglich. Es gibt sowohl umfangreiche Maßnahmen zur Vermeidung, Erkennung und Beseitigung von Störungen, als auch umfassende Überwachung der Infrastruktur und der Anwendungen an verschiedenen Fronten, natürlich rund um die Uhr.

Wir sind uns bewusst, dass die Arbeit mit Cloud-Lösungen und mobilen Anwendungen eine sichere Umgebung erfordert:

- ✓ 100 % Redundanz (N + 1) in Bezug auf die Stromversorgung
- ✓ 2-mal täglich eine Sicherung aller Daten
- ✓ Proaktive Überwachung und Verfügbarkeit rund um die Uhr
- ✓ Kommunikation der mobilen Anwendung (Leviy-App) und des Dashboards (leviy.com) nur über das sichere Hypertext-Transfer Protocol Secure (https).

zvoove Software Germany GmbH

von-Humboldt-Str. 2
49835 Wietmarschen-Lohne
Deutschland

Tel.: +49 5908 938-0
E-Mail: hallo@zvoove.com
Internet: www.zvoove.com