# zvoove

## **zvoove Analytics**

Unternehmenszahlen steuern, analysieren und auswerten.

Leistungsbeschreibung



## Inhaltsverzeichnis

1	Aligemein	3
2	Funktionen von zvoove Analytics im Basic-Paket (S)	3
	2.1 Datenqualität	3
	2.2 Margenauswertung	3
	2.3 Mitarbeiterzahlen	3
3	Funktionen von zvoove Analytics im Professional-Paket (M)	4
	3.1 Datenqualität	4
	3.2 Mitarbeiterzahlen	4
	3.3 Krankenstand	4
	3.4 Nachkalkulation	5
	3.5 Auftragsentwicklung	5
	3.6 Hochrechnung	5
	3.7 Margenauswertung	5
4	Funktionen von zvoove Analytics im Professional Plus-Paket (L)	5
	4.1 Datenqualität	5
	4.2 Mitarbeiterzahlen	6
	4.3 Krankenstand	6
	4.4 Nachkalkulation	6
	4.5 Auftragsentwicklung	7
	4.6 Hochrechnung	7
	4.7 Margenauswertung	7
	4.8 Fehlende Tätigkeitsnachweise	7
	4.9 Vorkalkulation	7
	4.10 Rücklaufkontrolle	8
5	Add-on Modul Planung & Controlling I Budgetierung (nicht Bestandteil der Pakete)	8
	5.1 Vertriebsplanung	8
	5.2 Niederlassungsplanung	8
	5.3 Soll/Ist-Vergleich	8
	5.4 BWA-Viewer	8



## 1. Allgemein

Mit zvoove Analytics haben Sie nicht nur die Möglichkeit Ihr Unternehmen jederzeit per Knopfdruck zu steuern, sondern erhalten alle relevanten KPI's der Personaldienstleistungsbranche ohne zeitliche Verzögerung. Neben einer detaillierte Vor- und Nachkalkulationen rundet ein Budgetierungstool mit integriertem Soll / Ist Vergleich ihre Unternehmenssteuerung und Ihr Controlling ab.

## 2. Funktionen von zvoove Analytics im Basic-Paket (S)

## 2.1 Datenqualität

Als Grundlage für eine optimale und prozessorientierte Arbeit mit Ihrem zvoove für Personaldienstleister, ermöglicht Ihnen die Datenqualität im Rahmen eines automatisierten 4-Augen-Prinzips auf jegliche Datenlage ad-hoc reagieren zu können. Stellen Sie sicher, dass Ihr Datenbestand zu jeder Zeit Ihren Ansprüchen in Bezug auf Gesetze, Qualitätsmanagement, Arbeitssicherheit sowie Lohn und Faktur entspricht.

### 2.2 Margenauswertung

Auf Grundlage Ihrer angelegten Stammdaten, Aufträge etc. haben Sie die Möglichkeit, die Wirtschaftlichkeit Ihrer in Vorgänge per Knopfdruck zu kontrollieren und Ihre Faktoren einzusehen.

#### 2.3 Mitarbeiterzahlen

In diesem Report haben Sie die Möglichkeit, Ihre KPI's im wöchentlichen und monatlichen Rhythmus zu vergleichen. Auf Grundlage Ihres abgeschlossenen Intervalls (z.B. Monat oder Quartal) haben Sie Möglichkeit in der Nachkalkulation anhand Ihrer produktiven Kosten und Umsätze eine Faktorenauswertung auf Kunden-, Auftrags- oder Mitarbeiterbasis per Knopfdruck zu erhalten.





## 3. Funktionen von zvoove Analytics im Professional-Paket (M)

#### 3.1 Datenqualität

Als Grundlage für eine optimale und prozessorientierte Arbeit mit Ihrem zvoove für Personaldienstleister, ermöglicht Ihnen die Datenqualität im Rahmen eines automatisierten 4-Augen-Prinzips auf jegliche Datenlage ad-hoch reagieren zu können. Stellen Sie sicher, dass Ihr Datenbestand zu jeder Zeit Ihren Ansprüchen in Bezug auf Gesetze, Qualitätsmanagement, Arbeitssicherheit sowie Lohn und Faktur entsprechend.

#### 3.2 Mitarbeiterzahlen

Köpfe oder FTE's. Tägliche, wöchentliche, monatlich oder jährlich. Sie haben die Möglichkeit Ihre Ansicht der KPI's individuell zu gestalten, Niederlassungen miteinander zu vergleichen oder im Verlauf zu betrachten.



#### 3.3 Krankenstand

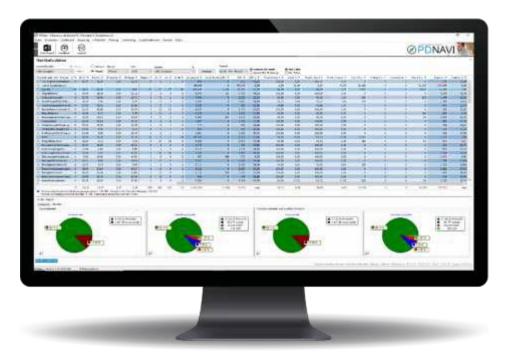
In dieser Auswertung haben Sie die Möglichkeit, Ihre relevanten Mitarbeiter in Bezug auf diese Fehlzeit zu identifizieren. Neben der absoluten Zahl können Sie auch nach Arbeitsunfall, und LFZ unterscheiden und filtern. Ein weiterer Filter ermöglicht Ihnen auch die Anzahl der jeweiligen Zeiträume zu betrachten.





#### 3.4 Nachkalkulation

In der Nachkalkulation haben Sie die Optionen Ihre Niederlassungen, Kunden, Aufträge und Mitarbeiter in verschiedenen Dimensionen zu betrachten. Auf Grundlage eines abgeschlossenen Intervalls (z.B. Monats oder Quartal) haben Sie sowohl auf produktiver Basis die Option kalkulatorische Auswertungen zu erhalten als auch auf Gesamtkostenbasis tatsächlich eingetretene Werte auszuwerten. Durch die Anreicherung der Daten um SV-Abgaben und Rückstellungen erhalten Sie wichtige KPI's wie DB1, DB2, sowie jegliche Fehlzeitenquoten Ihrer ausgewählten Dimension.



#### 3.5 Auftragsentwicklung

Die Entwicklung Ihrer Mitarbeiter beim Kunden sowie in den einzelnen Aufträgen über ein selbst gewähltes zeitliches Intervall kann hier ausgewertet und angezeigt werden.

#### 3.6 Hochrechnung

Auf Grundlage der bereits bestehenden Stundenerfassung, sowie Erfahrungswerten der letzten 3 Monate werden Mitarbeiter bezogene Hochrechnungen durchgeführt, die im Anschluss zu einer Niederlassungs- oder Unternehmenshochrechnung zusammengeführt werden.

#### 3.7 Margenauswertung

Hier haben Sie die Möglichkeit, Ihre Aufträge im Livesystem zu überwachen. Eine detaillierte Übersicht über angelegte Vorgänge, Lohnmodule, Branchenzuschlagsmodule etc. bietet Ihnen Lohn-, als auch Fakturseitig die komplette Transparenz über Ihr Unternehmen. Eine Faktoren- sowie Deckungsbeitragsauswertung stellt Ihre aktuelle Situation im Unternehmen dar und lässt Sie auf jede Eventualität sofort reagieren.

## 4. Funktionen von zvoove Analytics im Professional Plus-Paket (L)

#### 4.1 Datengualität

Als Grundlage für eine optimale und prozessorientierte Arbeit mit Ihrem zvoove für Personaldienstleister, ermöglicht Ihnen die Datenqualität im Rahmen eines automatisierten 4-Augen-Prinzips auf jegliche Datenlage ad-hoch reagieren zu können. Stellen Sie sicher, dass Ihr Datenbestand zu jeder Zeit Ihren Ansprüchen in Bezug auf Gesetze, Qualitätsmanagement, Arbeitssicherheit sowie Lohn und Faktur entsprechend.



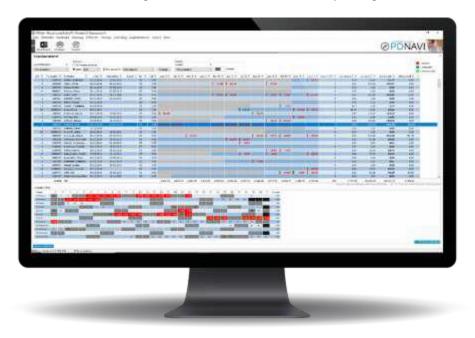
#### 4.2 Mitarbeiterzahlen

Köpfe oder FTE's. Tägliche, wöchentliche, monatlich oder jährlich. Sie haben die Möglichkeit Ihre Ansicht der KPI's individuell zu gestalten, Niederlassungen miteinander zu vergleichen oder im Verlauf zu betrachten.



#### 4.3 Krankenstand

In dieser Auswertung haben Sie die Möglichkeit, Ihre relevanten Mitarbeiter in Bezug auf diese Fehlzeit zu identifizieren. Neben der absoluten Zahl können Sie auch nach Arbeitsunfall, und LFZ unterscheiden und filtern. Ein weiterer Filter ermöglicht Ihnen auch die Anzahl der jeweiligen Zeiträume zu betrachten.



#### 4.4 Nachkalkulation

In der Nachkalkulation haben Sie die Optionen Ihre Niederlassungen, Kunden, Aufträge und Mitarbeiter in verschiedenen Demissionen zu betrachten. Auf Grundlage eines abgeschlossenen Intervalls (z.B. Monats oder Quartal) haben Sie sowohl auf produktiver Basis die Option kalkulatorische Auswertungen zu erhalten als auch auf Gesamtkostenbasis tatsächlich eingetretene Werte auszuwerten. Durch die



Anreicherung der Daten um SV-Abgaben und Rückstellungen erhalten Sie wichtige KPI's wie DB1, DB2, sowie jegliche Fehlzeitenquoten Ihrer ausgewählten Dimension.



### 4.5 Auftragsentwicklung

Die Entwicklung Ihrer Mitarbeiter beim Kunden sowie in den einzelnen Aufträgen über ein selbstgewähltes zeitliches Intervall kann hier ausgewertet und angezeigt werden.

## 4.6 Hochrechnung

Auf Grundlage der bereits bestehenden Stundenerfassung, sowie Erfahrungswerten der letzten 3 Monate werden Mitarbeiter bezogene Hochrechnungen durchgeführt, die im Anschluss zu einer Niederlassungs- oder Unternehmenshochrechnung zusammengeführt werden.

#### 4.7 Margenauswertung

Hier haben Sie die Möglichkeit, Ihre Aufträge im Livesystem zu überwachen. Eine detaillierte Übersicht über angelegte Vorgänge, Lohnmodule, Branchenzuschlagsmodule etc. bietet Ihnen Lohn-, als auch Fakturseitig die komplette Übersicht über Ihr Unternehmen. Eine Faktoren- sowie Deckungsbeitragsauswertung stellt Ihre aktuelle Situation im Unternehmen dar und lässt Sie auf jede Eventualität sofort reagieren.

#### 4.8 Fehlende Tätigkeitsnachweise

Erhalten Sie hier eine Übersicht der fehlenden produktiven und unproduktiven Zeiten zu einem selbst ausgewählten Intervall. Angereichert werden die Daten durch die Telefonnummer des Mitarbeiters, den Kunden / Einsatzort sowie ein Kommentarfeld. Die Übersicht schrumpft durch Eintragungen in zvoove für Personaldienstleister.

#### 4.9 Vorkalkulation

Ein klassisches Kalkulationstool, abgestimmt auf die Personaldienstleistungsbranche. Neben einfachen Faktorenkalkulationen können unterschiedlichste Einflussgrößen wie z.B. Skonto, steuerfreie Lohnbestandteile, Boni oder auch Einarbeitungstage einkalkuliert werden. In einem weiteren Bestandteil können Sie z.B. Branchenzuschläge, Equal Pay, Schichtsysteme oder verschiedenste Arbeitszeitmodelle in die Kalkulation mit einfließen lassen. Abgerundet wird die Vorkalkulation durch einen Workflow per Ampelsystem. Ablegen können Sie Ihre Kalkulation direkt beim Kunden im zvoove für Personaldienstleister.



#### 4.10 Rücklaufkontrolle

Anhand von angelegten Aufträgen entsteht vollautomatisch eine Auflistung, in der Sie bestätigen müssen, dass die It. AÜG vorgeschriebenen Dokumentationen durchgeführt worden sind (z.B. Rücklauf, Arbeitnehmerüberlassungsvertrag oder Unterlagen zur Konkretisierung).

# 5. Add-on Modul Planung & Controlling I Budgetierung (nicht Bestandteil der Pakete)

#### 5.1 Vertriebsplanung

Zum Auftakt des Budgetierungsprozesses hat jeder Vertriebsmitarbeiter die Möglichkeit, seine Kunden zu kalkulieren. Der Detailgrad ist dabei komplett individuell. Sie können sowohl einzelne Kunden als auch komplette Niederlassungen budgetieren. Die Planung erfolgt bis zum DB1 und bietet verschiedenste Individualisierungsmöglichkeiten wie z.B. die variable Gestaltung von Fehlzeiten und berücksichtigt jegliche gesetzliche Vorgabe und Feiertagsregelungen.

#### 5.2 Niederlassungsplanung

Die einzelnen Vertriebs- / Kundenplanungen werden bis zum DB1 zum Niederlassungsbudget bzw. Unternehmensbudget zusammengefasst. Unterhalb des DB1 können Sie eine individuelle Zeilenstruktur anpassen, die es Ihnen möglich macht, eine Plan-BWA bis zum Ergebnis zu erstellen.



#### 5.3 Soll/Ist-Vergleich

Durch eine Schnittstelle zu Ihrer BWA (Software unabhängig) können die Plandaten mit den IST Daten aus zvoove sowie der BWA abgeglichen werden. Eine automatisierte Abweichungsanalyse wird erstellt.

#### 5.4 BWA-Viewer

Durch die Schnittstelle zu Ihrer Finanzbuchhaltungssoftware können Sie Ihre BWA in digitaler Form betrachten, in Zeitreihen stellen sowie Niederlassungen in der Chefansicht miteinander vergleichen.



# zvoove Software Germany GmbH

von-Humboldt-Str. 2 49835 Wietmarschen-Lohne Deutschland

Tel.: +49 5908 938-0 E-Mail: hallo@zvoove.com Internet: www.zvoove.com